

Symantec pcAnywhere™

Resolução rápida e segura de problemas para servidores e estações de trabalho remotas

No mundo virtual de hoje, profissionais de TI devem gerenciar servidores e redes em toda a empresa, além de fornecer suporte técnico a funcionários em todo o mundo, no menor tempo possível e utilizando o mínimo possível de recursos. Para que isso seja possível, é necessário ter uma solução de controle remoto segura e confiável que permita que os administradores se conectem a estações de trabalho e servidores remotos e analisem os problemas encontrados a fim de oferecer suporte técnico e solucionar questões dos usuários e do servidor.

> Novos recursos desta versão

A versão mais atual do pcAnywhere inclui:

GERENCIAMENTO REMOTO Chamadas de suporte ao usuário e servidor atendidas rapidamente com o uso da nova suíte de ferramentas que complementam os recursos de controle remoto e transferência de arquivos.

INTERFACE DE USUÁRIO APRIMORADA - Recursos de gerenciamento de acesso remoto, controle remoto e transferência de arquivos acessados através de uma única interface.

IMPLEMENTAÇÃO DE SOFTWARE - Configure e implemente o pcAnywhere e outros aplicativos em computadores com o Windows® NT/2000/XP.

CONEXÃO RÁPIDA - Inicie uma sessão escolhendo um host do pcAnywhere em uma rede ou simplesmente inserindo um endereço TCP/IP, número de telefone ou nome do computador.

IMPLEMENTAÇÃO E CONEXÃO RÁPIDAS - Implemente, instale e estabeleça uma conexão a um computador que ainda não possua o pcAnywhere.

FILA DE COMANDOS DO PCANYWHERE - Coloque diversos arquivos e comandos do DOS em fila e os processe em seqüência.

SUPORTE AO SECURID - Utilize nomes e senhas de usuário existentes com a autenticação de dois fatores do SecurID ou um dos 13 tipos de autenticação suportados (incluindo NT Domain, Windows, LDAP e Active Directory).

*Fonte: IDC Worldwide Remote Control Remote Access Software Forecast and Analysis, 2002

PONTOS PRINCIPAIS

- > Controle remoto líder do mercado, combina gerenciamento remoto a recursos de transferência de arquivos, ajudando a resolver rapidamente problemas de suporte do servidor e de usuários
- > **NOVAS** ferramentas de Gerenciamento remoto resolvem rapidamente problemas específicos sem necessitar de uma sessão completa de controle remoto
- > **NOVA** fila de comandos do pcAnywhere que pode ser usada para enviar arquivos, pastas e comandos do DOS para um ou mais computadores
- > O Symantec Packager fornece o recurso para a criação de conjuntos de instalação personalizados, através da seleção de componentes para instalação, configurações padrão, objetos remotos e host padrão, além de opções de segurança
- > O **NOVO** Symantec Packager pode distribuir vários aplicativos a computadores do Windows® NT/2000 e XP para implementação e instalação simultâneas
- > O **NOVO** recurso de conexão e implementação rápidas permite aos administradores iniciar uma sessão de controle remoto rapidamente em um computador que ainda não possua o pcAnywhere instalado
- > **NOVO** suporte para a autenticação de dois fatores do SecurID
- > **NOVO** e aperfeiçoado recurso de transferência de arquivos que permite aos administradores colocar em fila arquivos adicionais enquanto enviam arquivos em segundo plano
- > **NOVO** gerenciamento de políticas que permite aos administradores controlar quais os componentes do pcAnywhere que poderão ser acessados ou modificados pelo usuário final

> **Resolução rápida de problemas**

O Symantec pcAnywhere™ combina o controle remoto seguro, líder da indústria, a novos e avançados recursos de gerenciamento remoto e de transferência de arquivos, que ajudam a resolver rapidamente problemas de suporte do servidor e de usuários. Uma nova suíte de ferramentas de gerenciamento remoto tira proveito da conexão segura entre um sistema host e um remoto, permitindo que administradores resolvam problemas sem ter de iniciar uma sessão de controle remoto completa. Dentre os novos recursos de gerenciamento remoto estão ferramentas comuns como o Gerenciador de Tarefas e o Prompt de comandos, além da capacidade de editar o registro de forma remota. O novo recurso de Fila de Comandos permite que os administradores coloquem em fila diversos arquivos e comandos do DOS e os processe em seqüência. A prioridade dos arquivos pode ser alterada e eles podem ser interrompidos ou excluídos da fila conforme necessário. A transferência de arquivos ocorre em segundo plano; assim, os administradores não precisam interromper seu trabalho e podem selecionar arquivos adicionais e enviar outros arquivos ao mesmo tempo. Podem até mesmo enviar arquivos a diversos computadores em seqüência. Uma interface gráfica de usuário fácil de usar garante uma navegação consistente entre aplicativos de controle remoto, gerenciamento remoto e transferência de arquivos.

A combinação exclusiva de recursos de controle remoto, gerenciamento remoto total e transferência de arquivos avançada aumenta a eficiência do suporte técnico, reduz o tempo de chamadas e libera a equipe de TI para trabalhar em iniciativas de negócios estratégicas.

> **A opção dos profissionais de TI**

O Symantec pcAnywhere é a solução de controle remoto para suporte técnico e gerenciamento e suporte a redes, servidores, estações de trabalho e PCs móveis mais vendida* no mundo. Ao permitir que os administradores controlem computadores de modo remoto e possam, assim, resolver rapidamente quaisquer problemas, o pcAnywhere aumenta a produtividade da equipe de TI e suporte técnico. Os administradores podem criar instalações personalizadas e implementar com segurança o Symantec pcAnywhere em qualquer ambiente. Seu design otimizado garante um alto desempenho em qualquer velocidade de conexão, com uma grande variedade de métodos de conexão, que inclui modems padrão, cabo, DSL, ISDN e outras conexões de largura de banda alta ou baixa.

> **Segurança excepcional**

O Symantec pcAnywhere fornece diversos níveis de segurança a fim de garantir que apenas usuários autorizados se conectem ao host do pcAnywhere. Os recursos de seriação do computador host e remoto permitem que os administradores impeçam o acesso externo ao adicionar em todos os objetos host e remoto códigos de segurança que devem estar presentes em ambos os lados para que a conexão seja estabelecida. O recurso de verificação de integridade permite a administradores bloquear as instalações para impedir que hackers alterem as configurações do pcAnywhere, além de encerrar suas operações se alguma alteração for detectada. As conexões também podem ser restritas a endereços TCP/IP e sub-redes específicos. Tais recursos, além da criptografia simétrica e PKI, senhas obrigatórias e registro de atividades abrangente (incluindo aplicativos usados e arquivos acessados durante cada sessão) garantem que apenas usuários autorizados possam acessar o pcAnywhere em um computador host. O Remote Access Perimeter Scanner (scanner de perímetro para acesso remoto) auxilia ainda mais na proteção da rede, localizando e interrompendo hosts não seguros presentes na rede ou em linhas telefônicas.

Os administradores podem criar listas centralizadas de nome e senha de usuários sem ter de manter uma lista de usuários separada para a autenticação no pcAnywhere. Além disso, o pcAnywhere inclui 13 métodos de autenticação para a validação de usuários que se conectem a um de seus hosts:

- Autenticação do Domínio do NT
- Active Directory Services (ADS)
- Novell® Directory Services (NDS)
- Novell LDAP
- Microsoft® LDAP
- Netscape® LDAP
- FTP
- HTTP
- HTTPS
- Novell Bindery
- SecurID
- Autenticação do pcAnywhere
- Autenticação do Windows

> **Instalações personalizadas**

O utilitário Symantec Packager permite aos administradores reduzir o espaço utilizado pelo programa nos discos rígidos do usuário, instalando somente os componentes necessários. Além disso, o Symantec Packager ajuda a equipe de TI a aplicar a política de segurança e de acesso remoto através do controle dos recursos fornecidos aos usuários. Os administradores podem incluir também objetos remotos e do host no arquivo de instalação, permitindo que os usuários utilizem o pcAnywhere imediatamente após a sua instalação, sem que nenhuma configuração adicional seja necessária. Uma vez que o pacote de instalação tenha sido criado, ele poderá ser distribuído a diversos computadores na rede de modo simultâneo usando a ferramenta de implantação do Packager.

Para obter mais informações sobre o Symantec pcAnywhere, acesse:

<http://www.enterprisesecurity.symantec.com/pca>

O SYMANTEC PCANYWHERE É UM COMPONENTE-CHAVE DO SYMANTEC ENTERPRISE ADMINISTRATION. AS FERRAMENTAS DE ADMINISTRAÇÃO DO SYMANTEC ENTERPRISE FORNECEM SOLUÇÕES LÍDERES DO MERCADO, QUE TORNAM FÁCIL O FORNECIMENTO DE SERVIÇOS DE TI.

Prêmios:

SC Magazine SC Recommended (fevereiro de 2003)
 Designed for Windows XP (Criado para o Windows XP) - certificação da Microsoft
 Windows 2000 Magazine Editor's Choice Award (2001)
 Network World Blue Ribbon Winner (agosto de 2001)
 Home Office Computing Honorable Mention (dezembro de 2000)
 Network Computing Editor's Pick (maio de 2000)
 Mobile Computing & Communications First Class Award (março de 2000)
 Network Computing Editor's Choice (fevereiro de 2000)
 Home Office Computing Hoc 100 Gold (dezembro de 1999)
 SC Magazine Best Buy (novembro de 1999)
 PC Week Analyst's Choice Award (agosto de 1999)
 PC Magazine Editor's Choice Award (setembro de 1998)
 Mobile Computing 1st Class Award (outubro de 1997)
 Network Computing Well-Connected Award (abril de 1996)



REQUISITOS DO SISTEMA

SYMANTEC PCANYWHERE™ 11.0

WINDOWS XP HOME EDITION/PROFESSIONAL

- Processador Intel Pentium (ou compatível) 233MHz ou superior
- 64 MB RAM (128 MB recomendado)

WINDOWS 2000 (PROFESSIONAL/SERVER) WINDOWS NT WORKSTATION E SERVER 4.0/WINDOWS 98/ME

- Processador Intel Pentium (ou compatível) 150MHz ou superior
- 64 MB de RAM

NECESSÁRIO PARA TODAS AS INSTALAÇÕES

- 35 MB de espaço disponível em disco rígido
- Unidade de CD-ROM ou DVD-ROM

SEDES MUNDIAIS
 20300 Stevens Creek
 Boulevard
 Cupertino, CA 95014 EUA
 1 800 441-7234
 1 541 334-6054
www.symantec.com

A Symantec possui operações em 38 países. Para obter os números de contatos ou endereços de escritórios em um determinado país, acesse nosso website.

SYMANTEC DO BRASIL
 Market Place Tower
 Av. Dr. Chucri Zaidan, 920
 12º andar - São Paulo - SP
 Tel: 55 11 5189-6230
 Fax: 55 11 5189-6210
www.symantec.com.br