



Computer Associates®

eTrust™ PestPatrol® Anti-Spyware

Respostas as objeções

Por que minha empresa precisa de tecnologia anti-spyware?

- Os spywares representam uma séria ameaça à segurança e privacidade das informações confidenciais. Quando as aplicações de spyware entram em uma empresa, elas têm o potencial de introduzir passivos legais (principalmente no caso de empresas regulamentadas), comprometer segredos de negócios, prejudicar a reputação das empresas e reduzir a produtividade dos funcionários em toda a empresa. Os spywares também roubam a velocidade dos sistemas e a eficiência da Internet.

Proteção que o software anti-spyware oferece:

- Reduz o risco de inoperabilidade do sistema, elimina uma grande causa de perda de largura de banda e de degradação do sistema
- Oferece mitigação proativa de conhecidas ameaças à segurança
- Protege usuários contra acesso não-autorizado e roubo de informações
- Agiliza o gerenciamento da segurança, permitindo que os recursos do sistema concentrem-se em projetos mais críticos para a empresa
- Minimiza as chamadas ao suporte, porque mantém os PCs limpos e sem problemas de execução

Por que sua tecnologia anti-spyware é melhor que as outras tecnologias anti-spyware?

- O eTrust PestPatrol Anti-Spyware Corporate oferece um console de gerenciamento centralizado, detecção mais abrangente de ameaças, dispensa interação do cliente, possui o maior centro de pesquisas do mercado e realiza varreduras e atualizações em tempo real.
- O eTrust PestPatrol Anti-Spyware oferece uma avançada solução autônoma.
- Algumas das ofertas dos concorrentes detectam apenas um subconjunto das ameaças que o eTrust PestPatrol, não possuem console centralizado de gerenciamento, exigem bastante do cliente, não oferecem detecção em tempo real e algumas delas até aumentam o volume de chamadas ao helpdesk.
- Existem algumas soluções anti-spyware gratuitas, mas que não oferecem todos os recursos disponíveis no eTrust PestPatrol, como proteção em tempo real, banco de dados de informações sobre spywares, logs, suporte e atualizações automáticas.

Por que eu deveria escolher o eTrust PestPatrol Anti-Spyware?

O eTrust PestPatrol Anti-Spyware apresenta uma solução completa anti-spyware, que detecta e remove proativamente spywares, adwares e outros programas maliciosos não-virais. A solução eTrust PestPatrol conta com o suporte do maior centro de pesquisas do mercado.

O eTrust PestPatrol Anti-Spyware:

- Detecta e remove uma ampla variedade de ameaças não-virais
- Oferece administração centralizada, reforço e relatórios para gerenciamento proativo da segurança -ou-
- Uma avançada versão autônoma
- Oferece regras flexíveis que permitem ao usuário programar uma varredura quando necessário.
- Oferece a maior equipe de pesquisadores do mercado
- Suporte ao cliente



Computer Associates®

eTrust™ PestPatrol® Anti-Spyware

Respostas as objeções

Por que eu preciso do eTrust PestPatrol se já possuo um programa antivírus, firewall e detecção contra invasão?

- O eTrust PestPatrol Anti-Spyware detecta e remove spywares. Os spywares têm propriedades específicas que podem permanecer ocultas no seu PC e provocar danos. Essa tecnologia complementa outros tipos de soluções de segurança e é um componente fundamental para uma estratégia de segurança multicamada.

A pesquisa e serviços são muito importantes para nós. Como sei que a CA oferece o melhor de ambos?

- O eTrust PestPatrol Anti-Spyware utiliza a experiência da CA Security Advisory Team, uma sofisticada rede global de ágeis centros de resposta, que se dedica ininterruptamente à pesquisa e validação das ameaças de segurança.
- O eTrust PestPatrol possui uma dedicada equipe de suporte para os clientes do mercado de consumo e corporativos.

Detecção e remoção de spywares estão no topo da minha lista de avaliação.

- O eTrust PestPatrol Anti-Spyware detecta e remove proativamente uma ampla variedade de spywares, adwares e outros programas maliciosos não-virais
- Varredura em tempo real
- Varredura quando necessário
- Alertas em tempo real quando algum spyware é detectado
- Novos arquivos de definição de spywares são disponibilizados no mínimo uma vez por semana