



Computer Associates®

eTrust™ PestPatrol® Anti-Spyware Perguntas freqüentes

O que é eTrust™ PestPatrol® Anti-Spyware?

O eTrust™ PestPatrol® Anti-Spyware é uma abrangente solução anti-spyware que detecta e remove código malicioso não viral para proteção de PCs corporativos e de consumidores contra acesso não-autorizado, roubo de informações e queda no desempenho do sistema.

O que é um spyware?

Os spywares e adwares são aplicações não-virais (ferramentas de vigilância) carregadas em um PC, sem conhecimento do usuário, para monitorar as atividades do computador, que controlam e capturam o que é digitado, mensagens de e-mail, uso de aplicações de mensagem instantânea e snapshots.

Por que eu preciso de um software anti-spyware?

Os spywares representam uma séria ameaça à segurança e à privacidade das informações confidenciais. Quando as pestes entram em uma empresa, têm o potencial de introduzir passivos legais (principalmente em segmentos regulamentados), comprometer segredos de negócios, prejudicar a reputação das empresas e reduzir a produtividade dos funcionários em toda a empresa. Os spywares também podem roubar a velocidade dos sistemas e prejudicar a eficiência da Internet.

Mesmo que eu já tenha um programa antivírus, preciso também de um software anti-spyware?

Sim. Embora o software antivírus detecte e remove vírus, o spyware possui propriedades especiais que normalmente não são reconhecidas e, portanto, não conseguem ser removidos apenas por um programa antivírus. O eTrust PestPatrol Anti-Spyware detecta e remove spyware, adware e outros programas maliciosos não-virais. Na verdade, é o complemento ideal para os programas antivírus, um componente fundamental para uma estratégia de segurança multicamada.

Por que não posso usar um software anti-spyware gratuito?

Os softwares anti-spyware gratuitos não oferecem todas as recursos disponíveis no eTrust PestPatrol Anti-Spyware, como proteção em tempo real, um banco de dados com informações de pestes, logs, suporte e atualizações automáticas.

O antivírus é atualizado diariamente, enquanto as atualizações do eTrust PestPatrol Anti-Spyware são realizadas semanalmente. Por que?

Os vírus se multiplicam, replicam e são mutantes em um sistema, disseminando-se para além do perímetro do computador. A diferença é que o spyware é um programa que entra no computador e observa as atividades da estação de trabalho; ele não se dissemina. Por isso, segundo nossa opinião, as atualizações semanais são suficientes no caso de um software anti-spyware.

Como o eTrust PestPatrol Anti-Spyware é implementado em pequenas e médias empresas?

Nas pequenas e médias empresas, o eTrust PestPatrol Anti-Spyware pode ser implementado como uma solução autônoma ou em sua versão para rede, de forma a melhor atender as necessidades específicas de cada empresa.

Quais são os recursos da versão autônoma?

A solução autônoma oferece proteção anti-spyware para uma única estação de trabalho, onde cada usuário gerencia a detecção e remoção das pestes e as atualizações do software.



Computer Associates®

eTrust™ PestPatrol® Anti-Spyware Perguntas frequentes

Quais os recursos da versão para rede?

A versão para rede oferece proteção abrangente contra spyware, via um console centralizado de gerenciamento que proporciona fácil instalação, implementação e administração, seja qual for o porte da empresa. A partir desse console, os administradores podem definir as políticas de varredura e atualização, consultar logs, criar relatórios e disponibilizarem novos usuários para gerenciamento mais ágil da segurança.

Como o eTrust PestPatrol Anti-Spyware é gerenciado?

O eTrust PestPatrol Anti-Spyware é administrado via um console central de gerenciamento, completamente transparente para o usuário final. O administrador da rede pode colocar automaticamente as pestes em quarentena ou eliminá-las, sem qualquer necessidade de interação dos usuários finais, excluir cookies de spywares enquanto as pestes estão em quarentena, quarentena a partir do console de gerenciamento e efetuar logon para ver o que está acontecendo na rede antes de tomar alguma medida. Além disso, o scheduler do eTrust PestPatrol Anti-Spyware permite que os administradores executem os processos de varredura em determinados horários e locais a partir de um único ponto. Ele exige um mínimo de recursos para gerenciamento. O console atualiza cada estação de trabalho, eliminando a necessidade de o próprio usuário ter que efetuar download das atualizações.

Quais são alguns dos recursos de varredura do eTrust PestPatrol Anti-Spyware?

O eTrust PestPatrol Anti-Spyware permite que você gerencie os processos de varredura em determinados horários e locais a partir de um único ponto ou somente para um único PC. Permite que os administradores acionem processos de varredura quando necessário, programados ou assim que os usuários se conectarem à rede. Eles podem iniciar os processos de varredura e remoção de pestes sem qualquer intervenção dos usuários finais. E todas as varreduras e atualizações podem ser feitas remotamente via rede, o que elimina a necessidade de os administradores visitarem pessoalmente cada computador da empresa, o que representa uma grande economia de tempo.

Como funcionam o processo de atualizações no eTrust PestPatrol Anti-Spyware?

O eTrust PestPatrol Anti-Spyware atualiza automaticamente os desktops da empresa com novos arquivos de definições de pestes, para maior proteção contra os riscos mais atuais. Os arquivos de definição são atualizados no mínimo uma vez por semana. Além disso, as Atualizações são verificadas a partir do console central de gerenciamento, para garantir que os usuários dos domínios instalaram as atualizações mais recentes.

Quais são os recursos de relatório do eTrust PestPatrol Anti-Spyware?

O eTrust PestPatrol Anti-Spyware oferece recursos centralizados de relatório e é capaz de consolidar as detecções de pestes em um único log de um servidor especificado. Permite gerar relatórios que incluem todas as pestes, categorias de pestes ou cada peste individualmente. Podem ser criados relatórios por estação, data e horário, ordem de prioridade de risco à segurança, categoria de peste ou por peste. Os administradores podem adicionar linhas de comando aos logs e também salvar os relatórios no formato ASCII para que possam ser facilmente exportados para outras aplicações.

O eTrust PestPatrol Anti-Spyware consegue excluir apenas algumas pestes?

Sim. Para evitar alarmes falsos, o eTrust PestPatrol Anti-Spyware permite que os administradores de rede excluam somente as aplicações aprovadas ou façam uma seleção por departamento ou por computador.



Computer Associates®

eTrust™ PestPatrol® Anti-Spyware

Perguntas freqüentes

Quem é o responsável pela busca por novas pestes?

A CA Security Advisory Team, que conta com uma equipe de renomados pesquisadores e profissionais de suporte altamente capacitados, é um recurso para gerenciamento completo de spywares. Essa equipe global, dedica-se ininterruptamente ao desenvolvimento de conteúdo e pesquisa de spyware.

O eTrust PestPatrol Anti-Spyware opera com outros produtos de segurança?

Sim. O eTrust PestPatrol Anti-Spyware complementa as tradicionais soluções de segurança como antivírus, anti-spam, firewalls e sistemas de detecção contra invasão.