



### **O que faz o eTrust™ Antivirus?**

O eTrust Antivirus oferece ótima proteção da rede contra a ameaça de segurança que mais prevalece hoje — os vírus. O eTrust Antivirus reduz as infecções de vírus, facilita a administração oferecendo um único console para gerenciar ambientes empresariais heterogêneos, simplifica e automatiza o processo de atualização e protege a sua empresa de vírus e códigos mal intencionados antes que possam entrar na sua rede. Como uma parte do excelente conjunto de ofertas de gerenciamento de segurança da Computer Associates International, Inc. o eTrust Antivirus proporciona um gerenciamento completo dos vírus.

### **Entidades externas independentes testam o software antivírus?**

Sim. O ICSA Labs, o WestCoast Labs e o Vírus Bulletin testam e certificam o software antivírus. Para ser certificado, o software deve detectar 100% dos vírus “in-the-wild” (na distribuição geral) e 90% dos mais de 6.000 vírus de teste. Todas as versões do eTrust Antivirus estão certificadas pelo ICSA Labs. O eTrust Antivirus possui 25 certificações ativas com o ICSA Labs e os resultados das análises podem ser visualizados em [www.icsalabs.com](http://www.icsalabs.com). Além disso, o eTrust Antivirus possui 25 aprovações com certificações do WestCoast Labs e 36 aprovações com as certificações do Vírus Bulletin.

### **Por que preciso do software antivírus para o meu servidor?**

Sendo o ponto central numa rede, o servidor pode facilmente deixar passar um vírus introduzido pelo PC de um cliente que não usar software antivírus. Executar em tempo real um software antivírus no servidor irá impedir que isto aconteça. Além disso, o software antivírus pode evitar que os vírus se espalhem durante os backups do servidor.

### **Por que preciso do software antivírus para PCs clientes?**

Os PCs clientes estão na linha de frente na batalha contra os vírus. Muitos documentos passam por um PC e voltam para os nossos clientes, o que permite a propagação de vírus sem nunca chegar a atingir um servidor de arquivos. Executar em tempo real um software antivírus no PC irá impedir que isto aconteça.

### **O eTrust Antivirus pode varrer meu servidor de correio?**

Sim, eTrust Antivirus oferece gerenciamento de vírus para ambientes Microsoft Exchange e Lotus Notes/Domino. O gerenciamento desses clientes é integrado dentro do console de gerenciamento do eTrust Antivirus para simplificar a administração.



### **Quais são as características importantes para escolher um software antivírus?**

Tipicamente, as características mais importantes a serem consideradas estão relacionadas à detecção de vírus, gerenciamento, geração de relatórios, performance e facilidade de uso. Outros fatores importantes incluem facilidade de manutenção e distribuição de assinaturas.

### **O que significa a habilidade do eTrust Antivirus para “gerenciar ambientes empresariais heterogêneos”?**

O eTrust Antivirus oferece aos usuários um único console para gerenciar ambientes empresariais de várias plataformas, permitindo que você gerencie eficazmente clientes antivírus Windows, NetWare, UNIX, Macintosh, NetApp e Linux desde um console de administração. Além disso, o eTrust Antivirus oferece gerenciamento de vírus em várias plataformas a partir de um console, em vez de utilizar vários consoles para gerenciar diversos ambientes. Por exemplo, se a sua organização operar predominantemente com Linux no seu ambiente, você pode gerenciar um ambiente eTrust Antivirus, independentemente do sistema operacional, a partir de um Servidor de Administração de Antivírus Linux, UNIX, Windows ou Macintosh. Este nível de flexibilidade permite às organizações não apenas ampliar seus recursos de gerenciamento, mas também permite que eles usem outros sistemas operacionais diferentes do Windows para gerenciar seus antivírus empresariais.

### **Que tipo de geração de relatórios o eTrust Antivirus pode oferecer na versão?**

O eTrust Antivirus oferece mais de 60 relatórios customizáveis, proporcionando aos gerentes de TI e aos administradores de vírus uma posição imediata dos níveis de ameaça de vírus. Os relatórios incluem os Dez Principais vírus (Top Ten), estatísticas de eficácia, listas de exceção de assinaturas e relatórios de situação de engenharia, oferecendo aos gerentes de TI e administradores de vírus indicações sobre fontes de infecção e listas de atacantes. Além disso, o eTrust Antivirus se integra com o eTrust™ Security Command Center para proporcionar um gerenciamento completo da segurança e se integra facilmente no eTrust™ Audit para oferecer uma geração consolidada de relatórios de segurança utilizando ferramentas tais como os Crystal Reports.

### **Qual é a cobertura adicional de plataformas que oferece o eTrust™ Antivirus 7.1?**

O eTrust Antivirus 7.1 oferece:

- Suporte completo do Servidor Windows 2003 de 64 bits da Microsoft para Intel e AMD
- Suporte adicional para o dispositivo de armazenamento NetApp Filer
- Suporte otimizado para plataformas PDA, Macintosh, Linux, UNIX e NetWare



- Suporte adicional para HP-UX 11.0 e 11i
- Suporte adicional para Linux for S/390 e zSeries, plataformas adicionais Linux para Red Hat, SuSE, SCO Linux e Sun Solaris
- Suporte para o Smart Phone 2002 da Microsoft e Pocket PC 2003

### **O eTrust Antivirus pode proteger servidores e PCs de clientes?**

Sim. O eTrust Antivirus está disponível para todas as versões de Windows, bem como para ambientes UNIX, Linux, Linux/390, NetWare, NetApp e Macintosh.

### **Como o eTrust Antivirus gerencia instalações dos clientes?**

Os nodos antivírus dos clientes são gerenciados através do gerenciamento hierárquico em vários níveis do eTrust Antivirus. O eTrust™ Antivirus Admin Server rastreia todas as instâncias descobertas de software antivírus através de um processo inovador com baixas despesas indiretas. As configurações dos clientes, incluindo políticas de implementação de assinaturas, são facilmente mantidas e instaladas através da interface de administração. Para ajudar a garantir que os ajustes não sejam alterados ou que a proteção antivírus não seja desativada, as configurações dos clientes podem ser “travadas,” protegendo a rede de perigosos espaços abertos na proteção.

### **A CA oferece a possibilidade de desinstalar o software antivírus dos concorrentes?**

A CA oferece a possibilidade de desinstalar soluções antivírus dos concorrentes num esforço de facilitar e simplificar a instalação do eTrust Antivirus.

### **Como o eTrust Antivirus detecta os vírus?**

O eTrust Antivirus escaneia os arquivos procurando vírus conhecidos ou atividades suspeitas utilizando tecnologias heurísticas avançadas. Uma vez detectado, o código mal intencionado pode ser tratado utilizando o recurso System Cure do eTrust™ Antivirus, que não apenas detecta e limpa um vírus, mas também ativa a funcionalidade de limpeza que outros fornecedores somente ativam em utilitários separados. O eTrust Antivirus também detecta vírus polimórficos e furtivos, que se modificam a si mesmos numa tentativa de evitar a detecção. Além disso, o eTrust Antivirus verifica o setor de inicialização e a memória durante o escaneamento dos vírus.

### **Quando o eTrust Antivirus verifica a existência de vírus?**

O Monitor em Tempo Real do eTrust™ Antivirus funciona em segundo plano, escaneando os arquivos enquanto são executados e/ou gravados e lê a partir de um disco em tempo real. As procuras de vírus podem ser executadas manualmente ou programadas automaticamente para analisar todos os arquivos ou aqueles selecionados. O eTrust Antivirus detecta vírus em arquivos baixados da Internet, serviços on-line e sistemas de e-mail, incluindo armazenamentos comprimidos de arquivos.



### **Com que frequência o eTrust Antivirus oferece e distribui atualizações de assinaturas?**

A Computer Associates é o único dos principais fornecedores de antivírus que se comprometeu a oferecer atualizações diárias de assinaturas para os dois motores de escaneamento de vírus. Isto significa que o eTrust Antivirus recebe, pelo menos 10 atualizações por semana. As atualizações de assinatura de vírus são automaticamente baixadas e distribuídas.

### **Como posso obter proteção dos vírus mais recentes?**

Manter atualizado o software antivírus é indispensável. O eTrust™ TARGET da CA entrega o suporte permanente que o torna um conselheiro confiável em questões de segurança para o mundo inteiro por mais de 15 anos. O eTrust TARGET oferece atualizações de assinaturas de vírus que podem ser baixadas automaticamente a partir de um site FTP da CA e distribuídas por todos os nodos dos clientes do eTrust Antivirus.

### **Como posso proteger a minha rede no gateway?**

O eTrust Antivirus defende a sua rede contra vírus que tentam entrar e códigos mal intencionados móveis (Java Applets e ActiveX) em protocolos SMTP, POP3, FTP e HTTP antes que possam entrar na sua rede, reduzindo danos e oneroso tempo improdutivo. Além disso, verifica as assinaturas digitais dos objetos assinados, autentica a Autoridade de Certificação que emitiu os certificados digitais e analisa cada objeto executável Java a ser baixado.

### **Por que a minha organização precisa de proteção do gateway?**

Com um número cada vez maior de empresas que dependem da Internet para informações e serviços, os ataques de códigos mal intencionados são uma ocorrência freqüente. As empresas precisam proteger as suas redes contra essas atuais ameaças. Com o eTrust Antivirus, você pode confiar numa intervenção em tempo real dos ataques — detecção automática bem como bloqueio e notificação de conteúdos potencialmente mal intencionados, tais como vírus, Java, ActiveX, VBScript e objetos assinados incorretamente/digitalmente. O eTrust Antivirus oferece proteção imediata através de políticas padronizadas e predefinidas para uma ampla gama de situações.

### **O eTrust Antivirus oferece suporte em vários idiomas?**

Em julho de 2004, o eTrust Antivirus irá oferecer suporte totalmente internalizado e suporte de idiomas otimizado em inglês, espanhol, francês, alemão, italiano japonês coreano, chinês tradicional e simplificado.