



## BrightStor® ARCserve® Backup r11.5 for Windows Perguntas mais Frequentes

### **P. Qual é função do ARCserve?**

- R. O ARCserve ajuda a garantir a segurança dos seus dados porque oferece avançada tecnologia de backup e recuperação, assim como controle de onde estão seus dados de backup. No caso de perda de dados (por roubo, incêndio, enchente, vírus ou outro), você sempre terá certeza de que há uma cópia armazenada em local seguro, para que seus negócios possam ser retomados o mais rapidamente possível. E mais, o ARCserve automatiza todo o processo. Uma vez instalado e configurado, ele executa o processo e informa aos operadores quais fitas usar, quando retirá-las da empresa e quando devem retornar. Uma solução realmente completa para backup e recuperação automatizados dos dados.

### **P. Quais edições do BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows estão disponíveis?**

- R. Há duas edições:
- Uma roda em Microsoft Windows XP, Microsoft Windows Server 2003 e Microsoft Windows 2000.
  - A segunda destina-se ao Microsoft Windows Small Business Server (SBS) e vem em diferentes pacotes que incluem várias combinações de agentes que oferecem proteção total ao servidor SBS.

### **P. Quais são as novidades do BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows?**

- R. O ARCserve r11.5 for Windows vem com novos aprimoramentos, entre eles:
- Backup intermediário em disco (D2D2T)
  - Suporte a Microsoft SharePoint
  - Suporte à plataforma de 64 bits
  - OBDR (One Button Disaster Recovery) do Windows 2003
  - Aprimoramentos quanto à conformidade regulamentar
  - Recuperação inteligente
  - Suporte a sessões em máquinas virtuais
  - Suporte a backup incremental e diferencial

### **P. O que é o backup intermediário no disco (D2D2T)?**

- R. A opção Disk Staging utiliza a funcionalidade disco-disco-fita do ARCserve r11.5, apresentando uma interface gráfica que permite ao administrador criar tarefas “intermediárias”, enviando o backup para um disco secundário e escolhendo por quanto tempo ou dias deseja manter a cópia antes de enviá-la para um dispositivo de fita. Isso agiliza as operações de backup e recuperação, reduz o custo de mídia e o número de falhas ocasionadas por erro de mídia e hardware.

### **P. O que é Microsoft SharePoint?**

- R. Microsoft SharePoint é um site prático e repleto de recursos que melhora a forma como as equipes gerenciam as informações e atividades. Com o novo SharePoint Agent, o ARCserve identifica e faz backups eficientes do Microsoft SharePoint e de todos os seus componentes.

### **P. O que é OBDR (One Button Disaster Recovery)?**

- R. Uma funcionalidade que possibilita a reinicialização de um servidor com falha diretamente a partir de um drive de fita, economizando com isso tempo e recursos.



## BrightStor® ARCserve® Backup r11.5 for Windows Perguntas mais Frequentes

**P. Quais são os aprimoramentos quanto à conformidade com regulamentações incluídos no BrightStor r11.5?**

- R. O ARCserve r11.5 inclui funcionalidade como suporte ao Snaplock da NetApp, que permite aos administradores executar backups de acordo com os requisitos regulamentares.

**P. O que é Recuperação inteligente?**

- R. Caso o ARCserve encontre alguma mídia com defeito, ele automaticamente redireciona a tarefa de recuperação para uma outra mídia que contenha os mesmos dados, melhorando assim a qualidade do processo, reduzindo o tempo e a necessidade de intervenção humana no processo.

**P. O que é o suporte a VSS incremental e diferencial?**

- R. Essa funcionalidade que permite backup incremental e/ou diferencial agiliza o processo de backup de aplicações que suportam a tecnologia Microsoft VSS.

**P. O que é multiplexação?**

- R. Multiplexação é uma técnica que melhora o desempenho dos drives de fita com a execução concomitante de vários backups na rede, melhora substancial do desempenho e do tempo de duração dos backups, sem a necessidade de hardware adicional.

**P. O que é a interface de linha de comando (CLI)?**

- R. A interface de linha de comando possibilita acesso a todas as funções importantes. Simplifica a integração das funções de backup com ferramentas para gestão de sistemas como Unicenter AutoSys Job Management da CR. E um comando que espera pelo término da tarefa melhora sua capacidade de inserir scripts que aguardam um código de retorno.

**P. Quais são os dispositivos pelo ARCserve r11.5 for Windows?**

- R. O ARCserve r11.5 utiliza a tecnologia “plug and play” para detecção automática de todos os dispositivos de storage e suporta vários deles. Isso inclui praticamente todos os dispositivos de fita é ópticos como dispositivos de fita WORM (para Windows), de CD-RW e DVD-R/W, além de uma ampla variedade de dispositivos NAS e SAN. A opção BrightStor ARCserve Backup NDMP NAS suporta dispositivos NAS NDMP e SAK .

*Acesse [www.ca.com/arcserve](http://www.ca.com/arcserve) para ver uma lista completa de todos os dispositivos homologados.*

**P. Tenho uma rede Windows. O ARCserve r11.5 for Windows suporta meu sistema de arquivos NTFS?**

- R. Sim. O ARCserve r11.1 e r11.5 protegem IDs de objeto, pontos volumes montados e reparse points.



## BrightStor® ARCserve® Backup r11.5 for Windows Perguntas mais Frequentes

### **P. O ARCserve for Windows protege clusters Microsoft?**

- R. Sim. Tanto o ARCserve r11.1 como o r11.5 for Windows protegem ambientes Windows Cluster Service e ajudam a proteger a disponibilidade de servidores ARCserve suportando ferramentas de failover de clusters.

### **P. Como o ARCserve for Windows protege meu registro?**

- R. O ARCserve faz backup e recupera registros do Windows 2000 e Windows Server 2003 em qualquer nível, permitindo até mesmo fazer backup e recuperar apenas determinadas partes do registro ou uma determinada chave, local ou remotamente.

### **P. O ARCserve r11.5 for Windows protege o serviço Active Directory?**

- R. Sim. Ele ajuda a garantir a integridade e proteger totalmente o serviço Active Directory do Windows.

### **P. O ARCserve protege os dados contra vírus?**

- R. Sim, o ARCserve possui um mecanismo de verificação de vírus integrado baseado na premiada tecnologia eTrust™ Antivirus da CR. Todos os dados são verificados antes de serem transferidos para a mídia de storage. É possível selecionar uma opção de cura para que todos os arquivos infectados sejam limpos antes do armazenamento. As atualizações de assinaturas são feitas dinamicamente, protegendo seus dados contra os vírus mais recentes.

### **P. Administrar vários terabytes de dados é complicado e eu tenho vários ARCserve Backup. Não posso gerenciar todos a partir de uma única console?**

- R. Sim. A interface de gestão do ARCserve lançada no ARCserve r11.1 permite a gestão remota de todas as tarefas de storage da empresa a partir de uma única console. Além disso, o BrightStor ARCserve Backup oferece várias ferramentas avançadas como sofisticado agendamento de tarefas via calendário, vários esquemas de rotatividade de fita, excelentes ferramentas para emissão de relatórios e gestão de dispositivos e mídias.

### **P. Vou executar várias tarefas de backup em diferentes servidores ARCserve. Eu consigo gerar relatórios detalhados sobre todas essas tarefas?**

- R. Sim. Todas as informações relacionadas ao ARCserve como logs de tarefas, informações sobre o status das tarefas ficam em banco de dados centralizado (Microsoft SQL ou VLDB). Usando essas informações centralizadas o ARCserve pode ajudar na emissão de relatórios personalizados. Na verdade, essa versão mais recente oferece um avançado gerador de relatórios e relatórios ainda mais sofisticados, facilitando ainda mais a emissão de relatórios com o BrightStor ARCserve Backup.

### **P. O que é o BrightStor Remote Deployment Agent?**

- R. O BrightStor Remote Deployment fundamenta-se na tecnologia de entrega de softwares do Unicenter possibilitando a implementação remota de produtos BrightStor a partir do servidor-base. Utiliza uma interface que permite operações do tipo “arrastar e soltar”, reduzindo o tempo de implementação de novas opções e agentes em todo o ambiente de storage corporativo. O BrightStor Remote Deployment acompanha gratuitamente os produtos BrightStor enterprise.



## BrightStor® ARCserve® Backup r11.5 for Windows Perguntas mais Frequentes

**P. Nas versões anteriores, o BrightStor Enterprise Backup incluía uma opção para recuperação de desastres no produto-base. Isso continua no ARCserve r11.5?**

R. A opção ARCserve Disaster Recovery não está incluída no BrightStor ARCserve Backup e precisa ser adquirida separadamente.

**P. O que é a ARCserve Storage Area Network (SAN) Option? Como ela me ajuda a obter o máximo do meu investimento em SAN?**

R. A ARCserve Storage Area Network (SAN) Option é uma opção aprimorada de biblioteca de fita. Além de avançadas funcionalidades para compartilhamento de dispositivos e suporte à infraestrutura SAN (inclusive Fibre Channel), essa opção oferece vários aprimoramentos como gestão de dispositivos no ponto de distribuição, avançadas funcionalidades para gestão de mídias (como cópia seqüencial e simultânea de fitas dentro do mesmo grupo), cópia de acordo com os dados e suporte à biblioteca virtual e exportação de mídia dentro do ambiente SAN.

**P. Como o ARCserve for Windows protege meu banco de dados Microsoft SQL Server?**

R. Os agentes de bancos de dados do ARCserve garantem proteção ininterrupta do banco de dados SQL Server durante sua operação. O ARCserve Agent for Microsoft SQL Server ajuda a garantir a integridade dos dados e transações com verificações consistentes em todos os links físicos e lógicos antes e após cada operação de backup e recuperação.

**P. O ARCserve for Windows protege Oracle Recovery Manager (RMAN)?**

R. Sim. Além de ajudar a garantir a total integridade dos dados e transações, o ARCserve Agent for Oracle permite fazer backup de todo o banco de dados, ou apenas de determinadas table spaces, arquivos de dados, de log ou de controle. Esse suporte estende-se aos scripts RMAN. Há uma substancial melhoria do desempenho providenciada pelo backup e recuperação totais ou incrementais e por sua capacidade de transmitir vários conjuntos de backup sets, através de vários canais, em paralelo, para o servidor do BrightStor ARCserve Backup.

**P. Posso fazer backup multiplataforma de bancos de dados Oracle em Windows, Linux e UNIX?**

R. Sim. É possível fazer backup de Oracle em diferentes plataformas via RMAN.

**P. Uso o Microsoft Exchange como sistema de mensagem. O ARCserve for Windows protege as caixas de correio e recupera as mensagens como estavam originalmente?**

R. Sim. O BrightStor ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange oferece proteção completa para seu servidor Microsoft Exchange. Além do conteúdo de cada mensagem, esse agente também protege todas as propriedades das mensagens, inclusive anexos e fontes. A apresentação das mensagens recuperadas é idêntica a das mensagens antes do backup. O suporte a TCP/IP possibilita a recuperação remota do servidor do Microsoft Exchange.

**P. O BrightStor ARCserve Backup r11.1 for Windows oferece uma única instância (SIS) para o Microsoft Exchange?**

R. Sim. Com o novo agente avançado do Exchange, o BrightStor ARCserve Backup oferece um local único para o Microsoft Exchange 2003.



## BrightStor® ARCserve® Backup r11.5 for Windows Perguntas mais Frequentes

- P. O BrightStor ARCserve Backup r11.1 for Windows usa um banco de dados maior para o ambiente Windows (diferente do VLDB)?**
- R. Sim. Você pode optar entre banco de dados VLDB ou SQL.
- P. O suporte à biblioteca de fitas faz parte do produto ou é opcional?**
- R. Há suporte para pequenas bibliotecas de fita de um único drive (um drive, vários slots). Os sistemas com mais de um drive precisam da BrightStor ARCserve Backup Tape Library Option.
- P. O BrightStor Enterprise Backup não suportava bibliotecas de uma fita, ao contrário do ARCserve. E agora?**
- R. O BrightStor ARCserve Backup continua a suportar bibliotecas de uma fita.
- P. A BrightStor Enterprise Backup Tape Library Option era comercializada de acordo com o número de drives na biblioteca. O mesmo vale para o ARCserve?**
- R. Não. A ARCserve Tape Library Option é comercializada por servidor, com ou mais bibliotecas de fita conectadas a ele.